

## Titres-services achetés

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre de titres-services achetés par des utilisateurs bruxellois, en fonction du mois durant lequel le paiement a été reçu. Les titres-services "aide à la maternité" sont inclus.

### Nombre de titres-services achetés par des Bruxellois

Mois	Nombre de titres-services achetés
Janvier	1.539.348
Février	1.427.495
Mars	1.426.216
Avril	
Mai	
Juin	
Juillet	
Août	
Septembre	
Octobre	
Novembre	
Décembre	
<b>Total</b>	<b>4.393.059</b>

### Répartition des titres-services papier et électroniques achetés

Mois	Pourcentage de titres-services papier achetés	Pourcentage de titres-services électroniques achetés
Janvier	33,46%	66,54%
Février	31,56%	68,44%
Mars	31,11%	68,89%
Avril		
Mai		
Juin		
Juillet		
Août		
Septembre		
Octobre		
Novembre		
Décembre		
<b>Total</b>	<b>32,08%</b>	<b>67,92%</b>

## Titres-services remboursés

Le tableau ci-dessous présente le nombre de titres-services remboursés aux entreprises titres-services. Depuis janvier 2016, la Région de Bruxelles-Capitale émet des titres-services pour les utilisateurs domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.

Nombre de titre-services remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale	
Mois	Nombre total de titres-services remboursés
Janvier	1.271.284
Février	1.456.843
Mars	1.468.771
Avril	
Mai	
Juin	
Juillet	
Août	
Septembre	
Octobre	
Novembre	
Décembre	
<b>Total</b>	<b>4.196.898</b>

Répartition des titres-services papier et électroniques remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Janvier	29,71%	70,19%
Février	32,17%	67,83%
Mars	32,01%	67,99%
Avril		
Mai		
Juin		
Juillet		
Août		
Septembre		
Octobre		
Novembre		
Décembre		
<b>Total</b>	<b>31,37%</b>	<b>68,63%</b>

**Utilisateurs**

Environ 100.000 Bruxellois ont recours au système des titres-services. Certains utilisateurs commencent à utiliser le système, comme illustré dans le tableau ci-dessous ; d'autres, cessent d'y avoir recours.

Nouveaux utilisateurs bruxellois et titres-services électroniques

<b>Mois</b>	<b>Nombre de nouveaux utilisateurs bruxellois</b>	<b>Pourcentage de ces nouveaux utilisateurs qui ont un profil électronique</b>
Janvier	1.221	78,87%
Février	1.297	78,26%
Mars	1.257	80,27%
Avril		
Mai		
Juin		
Juillet		
Août		
Septembre		
Octobre		
Novembre		
Décembre		
<b>Total</b>	<b>3.775</b>	<b>79,13%</b>