

Titres-services achetés

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre de titres-services achetés par des utilisateurs bruxellois, en fonction du mois durant lequel le paiement a été reçu. Les titres-services "aide à la maternité" sont inclus.

Nombre de titres-services achetés par des Bruxellois

Mois	Nombre de titres-services achetés
Janvier	1.423.183
Février	1.319.832
Mars	1.553.486
Avril	1.328.596
Mai	1.519.311
Juin	1.451.599
Juillet	
Août	
Septembre	
Octobre	
Novembre	
Décembre	
Total	8.596.007

Répartition des titres-services papier et électroniques achetés

Mois	Pourcentage de titres-services papier achetés	Pourcentage de titres-services électroniques achetés
Janvier	39,05%	60,95%
Février	38,11%	61,89%
Mars	37,65%	62,35%
Avril	36,21%	63,79%
Mai	36,48%	62,59%
Juin	37,28%	62,72%
Juillet		
Août		
Septembre		
Octobre		
Novembre		
Décembre		
Total	37,63%	62,37%

Titres-services remboursés

Le tableau ci-dessous présente le nombre de titres-services remboursés aux entreprises titres-services. Depuis janvier 2016, la Région de Bruxelles-Capitale émet des titres-services pour les utilisateurs domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.

Nombre de titre-services remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale

Mois	Nombre total de titres-services remboursés
Janvier	1.189.072
Février	1.321.282
Mars	1.540.215
Avril	1.434.012
Mai	1.425.239
Juin	1.428.790
Juillet	
Août	
Septembre	
Octobre	
Novembre	
Décembre	
Total	8.338.610

Répartition des titres-services papier et électroniques remboursés pour le compte de la Région de

Bruxelles-Capitale

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Janvier	38,42%	61,58%
Février	37,61%	62,39%
Mars	36,49%	63,51%
Avril	39,24%	60,76%
Mai	35,55%	64,45%
Juin	36,39%	63,61%
Juillet		
Août		
Septembre		
Octobre		
Novembre		
Décembre		
Total	37,24%	62,76%

Utilisateurs

Environ 100.000 Bruxellois ont recours au système des titres-services. Certains utilisateurs commencent à utiliser le système, comme illustré dans le tableau ci-dessous ; d'autres, cessent d'y avoir recours.

Nouveaux utilisateurs bruxellois et titres-services électroniques

Mois	Nombre de nouveaux utilisateurs bruxellois	Pourcentage de ces nouveaux utilisateurs qui ont un profil électronique
Janvier	1.174	78,02%
Février	1.160	75,78%
Mars	1.274	76,61%
Avril	1.019	75,66%
Mai	1.301	75,94%
Juin	1.098	75,87%
Juillet		
Août		
Septembre		
Octobre		
Novembre		
Décembre		

Mois	Nombre de nouveaux utilisateurs bruxellois	Pourcentage de ces nouveaux utilisateurs qui ont un profil électronique
Total	7.026	76,33%