

Titres-services achetés

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre de titres-services achetés par des utilisateurs bruxellois, en fonction du mois durant lequel le paiement a été reçu. Les titres-services "aide à la maternité" sont inclus.

Nombre de titres-services achetés par des Bruxellois

Mois	Nombre de titres-services achetés
Janvier	1.602.434
Février	1.401.882
Mars	1.039.969
Avril	276.184
Mai	795.099
Juin	1.221.671
Juillet	1.041.789
Août	936.390
Septembre	1.391.120
Octobre	1.399.445
Novembre	1.271.890
Décembre	1.313.547
Total	13.655.420

Répartition des titres-services papier et électroniques achetés

Mois	Pourcentage de titres-services papier achetés	Pourcentage de titres-services électroniques achetés
Janvier	46,97%	53,03%
Février	44,60%	55,40%
Mars	43,21%	56,79%
Avril	35,75%	64,25%
Mai	50,86%	49,14%
Juin	47,19%	52,81%
Juillet	41,53%	58,47%
Août	45,57%	54,43%
Septembre	45,07%	54,93%
Octobre	43,44%	56,56%
Novembre	43,79%	56,21%
Décembre	40,59%	59,41%

Mois	Pourcentage de titres-services papier achetés	Pourcentage de titres-services électroniques achetés
Total	44,47%	55,53%

Titres-services remboursés

Le tableau ci-dessous présente le nombre de titres-services remboursés aux entreprises titres-services. Depuis janvier 2016, la Région de Bruxelles-Capitale émet des titres-services pour les utilisateurs domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.

Nombre de titre-services remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale

Mois	Nombre total de titres-services remboursés
Janvier	1.332.870
Février	1.420.467
Mars	1.388.418
Avril	394.389
Mai	380.154
Juin	1.058.474
Juillet	1.265.707
Août	939.527
Septembre	1.161.318
Octobre	1.379.404
Novembre	1.185.834
Décembre	1.454.185
Total	13.350.747

Répartition des titres-services papier et électroniques remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Janvier	44,04%	55,96%
Février	45,79%	54,21%
Mars	49,90%	50,10%
Avril	56,68%	43,32%
Mai	27,17%	72,83%
Juin	41,82%	58,18%
Juillet	49,44%	50,56%

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Août	46,99%	53,01%
Septembre	41,09%	58,91%
Octobre	42,43%	57,57%
Novembre	40,24%	59,76%
Décembre	47,74%	52,26%
Total	44,91% %	55,09%

Utilisateurs

Environ 100.000 Bruxellois ont recours au système des titres-services. Certains utilisateurs commencent à utiliser le système, comme illustré dans le tableau ci-dessous ; d'autres, cessent d'y avoir recours.

Nouveaux utilisateurs bruxellois et titres-services électroniques

Mois	Nombre de nouveaux utilisateurs bruxellois	Pourcentage de ces nouveaux utilisateurs qui ont un profil électronique
Janvier	1.215	69,55%
Février	1.216	70,81%
Mars	690	66,09%
Avril	156	63,46%
Mai	615	65,53%
Juin	1.247	67,12%
Juillet	1.030	71,5%
Août	1.072	67,82%
Septembre	1.719	72,95%
Octobre	1.349	74,43%
Novembre	920	69,46%
Décembre	732	70,49%
Total	11.961	70,04% %